

太枠内の必要事項をご記入の上、修理品に添付して送付をお願い致します。
修理品に添付がない場合、修理を承ることができません。

修理品添付用

SST製品修理申込書

■修理お申込者ご連絡先（修理代金ご請求先）

申込日 年 月 日

無償修理の対象となる場合は、費用のご請求はございません。

会社名		氏 名	
住 所	〒 -	電話番号	
		メールアドレス	

■修理完了品返送先

上記以外のご住所へ返送をご希望の場合は、以下にご記入ください。

※修理に伴い機器の設定はすべて工場出荷時の状態に初期化されます。販売元や勤怠サービス提供事業者にて再設定を行った上で納品を希望される場合は、以下にその返送先をご記入ください。

会社名		部署名	
住 所	〒 -	ご担当者名	
		電話番号	

■対象製品

端末S/N シリアルナンバー	同梱付属品	☐ ACアダプター
-------------------	-------	----------------------------------

■製品修理に関する注意事項

修理に伴う部品交換、初期インストール等により、お客様が修理対象機器の記憶装置内に保存したデータやインストールされたソフトウェア、修理対象機器固有のID、Macアドレス等は消去又は変更される場合がありますので、修理お申込み前にバックアップデータをご準備いただきますようお願い致します。無線LANアダプター等の機器は取り外した状態で送付してください。弊社販売品以外の機器の故障・紛失については一切の責任を負いかねます。

■調査・修理について

保証書に記載の保証規定に従い、調査・修理を行います。製品を適正かつ過失なく使用している状態（取扱説明書等に記載された通常の使用）で保証期間（本製品ご購入日から1年）に発生した故障に対し、無償で調査・修理を行います。保証期間が終了している場合や、保証期間内でも、保証規定の保証適応外事項に該当する場合は有償となります。有償修理の場合、別途、修理御見積書をお送り致します。修理御見積書発行後に修理を辞退された場合でも、点検料として、ピットタッチ・ビズ：5,000円（税別）、ピットタッチ・プロ2／プロ3：7,000円（税別）と送料を請求させていただきます。

弊社に送付いただく際の送料は、お客様にてご負担をお願い致します。輸送中の事故につきましては、弊社にて責任を負いかねます。

■個人情報のお取り扱いについて

ご記入頂いたお客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、その他の個人情報は、修理品の発送など本件に関わる業務のみに利用し、他の目的では利用致しません。

■修理お問い合わせ・修理品送付先

〒004-0051 札幌市厚別区厚別中央1条6-2-1 Dスクエア新さっぽろ5F
株式会社スマート・ソリューション・テクノロジー SSTサポート
E-mail：pit-support@sstinc.co.jp