

設定作業に関する注意事項

1. (1)「SST」とは(株)スマート・ソリューション・テクノロジーをいいます。
(2)「設定作業」とは、お客様の依頼に基づき SST が非接触 IC カードリーダー/ライター「ピットタッチ」シリーズ製品（以下、「ピットタッチ」）端末のパラメータ等の設定、ファームウェアおよびコンテンツセット等のインストールおよび更新等を行う作業をいいます。
2. SST はお客様の指示に従い設定作業を行います。SST は作業完了後お客様の指定した場所にピットタッチを納品します。なお、天災地変等、弊社の責に帰し得ない事由により、納品物の納入が遅れることがございます。
3. 新たにインストールされるソフトウェアについては、ソフトウェア使用許諾規約の定めが適用されます。
<https://www.sstinc.co.jp/terms.html>
4. すでにご利用中のピットタッチに対する設定作業を行う場合データ等が失われる場合がありますので事前にバックアップ等を行ってください。また、設定作業依頼時に故障が判明した場合には有償での修理、または、交換となります。
5. SST で設定作業を行う対象製品は、正規販売ルートから購入されたピットタッチ・ビズ、ピットタッチ・プロ2 及びピットタッチ・プロ3 のみとなります。
6. お客様から出荷された後の以下の輸送経路を含むセンドバック対応中に発生した故障については、SST は責任を負いません。ただし、SST の過失による故障は別途対応します。
 - ・お客様先から出荷した後の輸送経路内で発生した故障
 - ・SST で設定作業を行っている期間に発生した故障
 - ・SST から出荷した後の輸送経路内で発生した故障
7. SST の設定作業がお客様の指示通りに行われなかった場合には、SST がお客様に納品した日から 14 日以内に申し出があった場合、SST の負担により再度設定作業を行います。この場合の送料は SST が負担します。なお、お客様の指示に間違いがあった場合にはお客様の負担により再度設定作業を承ります。
8. SST の責に帰する事由から生じた損害について、弊社の負担するすべての損害賠償額は、本設定作業の代金額を上限といたします。その他の損害について、SST は責任を負いかねます。
9. その他定めのない事項もしくは疑義が生じた事項については、お客様と SST で対応について協議します。