

※太枠内の必要事項をご記入の上、修理品に添付して送付をお願い致します。

修理品に添付がない場合、修理を承ることができません。

修理品添付用

SST製品修理申込書

■お客様情報（返却先）※修理完了品の返却先を記入してください 修理依頼日 年 月 日

会社名		氏名	
住所	〒 -	電話番号	
		メールアドレス	

■修理品情報 ※原因の特定、迅速・確実な修理を行うため、修理品の状況を記入してください。

修理品の状況	【症状】 <input type="checkbox"/> 電源が入らない（通電なし） <input type="checkbox"/> 正しく起動しない <input type="checkbox"/> 液晶タッチパネル破損 <input type="checkbox"/> 液晶タッチパネルが反応しない <input type="checkbox"/> その他 ※詳しい症状を記入してください ()		
	【発生時期】 年 月頃から	【発生頻度】 <input type="checkbox"/> 毎回 <input type="checkbox"/> 時々 <input type="checkbox"/> 稀に	
	【使用期間】 <input type="checkbox"/> 未使用 <input type="checkbox"/> 初回通電 <input type="checkbox"/> 数時間・数日・数カ月・数年 経過	【設置環境】 <input type="checkbox"/> 屋内 <input type="checkbox"/> 屋外	
端末ID シリアルナンバー		付属品	<input type="checkbox"/> ACアダプター

■取次代理店情報 ※修理を代理店へご依頼いただく場合、代理店情報を記入してください。

会社名	電話番号
担当者	メールアドレス
連絡事項	

弊社記入欄	受付日	代理店	保守サポート契約No.
	S/N	担当者	

■製品修理に関する注意事項

修理に伴う部品交換、初期インストール等により、お客様が修理対象機器の記憶装置内に保存したデータやインストールされたソフトウェア、修理対象機器固有のID、Macアドレス等は消去又は変更される場合がありますので、修理お申込み前にバックアップデータをご準備いただきますようお願い致します。無線LANアダプター等の機器は取り外した状態で送付してください。弊社販売品以外の機器の故障・紛失については一切の責任を負いかねます。

■調査・修理について

保証書に記載の保証規定に従い、調査・修理を行います。製品を適正かつ過失なく使用している状態（取扱説明書等に記載された通常の使用）で保証期間（本製品ご購入日から1年）に発生した故障に対し、無償で調査・修理を行います。保証期間が終了している場合や、保証期間内でも、保証書の保証規定「2.」の項目に該当する場合は有償となります。有償修理の場合、別途、修理御見積書をお送り致します。修理御見積書発行後に修理を辞退された場合でも、点検料として、ピットタッチ・ピズ：5,000円（税別）、ピットタッチ・プロ2 / プロ3：7,000円（税別）と送料を請求させていただきます。弊社に送付いただく際の送料は、お客様にてご負担をお願い致します。輸送中の事故につきましては、弊社にて責任を負いかねます。

■個人情報のお取り扱いについて

ご記入頂いたお客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、その他の個人情報は、修理品の発送など本件に関わる業務のみに利用し、他の目的では利用致しません。

■修理お問い合わせ・修理品送付先

〒004-0051 札幌市厚別区厚別中央1条6-2-1 Dスクエア新さっぽろ5F
株式会社スマート・ソリューション・テクノロジー SSTサポート

(株) スマート・ソリューション・テクノロジー
SST製品修理申込書 rev.4.0 (202408)